

『#アオフォト 2020-2022』の制作過程における 個人情報流出に関するお詫びと今後の対応について

2023年7月3日、株式会社 CURBON（以下「CURBON」）と株式会社小学館集英社プロダクション（以下「ShoPro」）が共同で進行しております写真集『#アオフォト 2020-2022』の制作過程におきまして、掲載のご許諾をいただくためにお送りした登録フォームにご登録いただいた回答者32名の個人情報が一時的に32名の回答者から閲覧可能な状態となっていた（以下「本事案」）ことが判明しました。

関係者の方々に多大なるご迷惑及びご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点において判明している事実経緯は以下のとおりです。

【概要】

写真集『#アオフォト 2020-2022』への写真掲載許諾に際し、出版社である ShoPro にて準備した本登録の Google フォーム（以下「登録フォーム」）の設定ミスにより、回答者が他の回答者の登録情報を閲覧できる状態になっておりました。また、そのことに CURBON が気付かず各回答者へ送付していたことが、回答者1名からのご指摘により発覚しました。

【流出状況】

件数：32名

期間：2023年6月29日～7月3日

状況：回答者が自身の回答の登録後に表示される「前回の回答の表示」というリンクをクリックすると、他の回答者の登録情報が閲覧できる状態になっていた。

【流出した可能性がある個人情報】

登録フォームへご入力いただいていた

- ①氏名
- ②電話番号
- ③メールアドレス
- ④住所
- ⑤18才以上か未満かのチェック項目

【事実経緯・対応状況】

- 6月29日（木） 該当の登録フォームのリンクを SNS の DM にて送付。
- 7月2日（日） 回答者の1名から他の回答者の登録情報を閲覧できるようになっているとの連絡あり。
- 7月3日（月） 連絡を確認し、直ちに回答者が他の回答者の登録情報を閲覧できないよう設定を変更（この時点までで32名の回答あり）。
- 7月4日（火） 個人情報が流出した可能性のある回答者32名の方にメールにて「個人情報流出に関するお知らせとお詫び」をご連絡。

本件の対応に関しましては、初期対応として事態の内容等を慎重に検討し、内閣府の管轄にある個人情報保護委員会に相談した上で、個人情報保護法が定めるガイドラインに従って対応を行ってまいりました。

個人情報が流出した可能性のある回答者に、メールにてご連絡をさせていただき、また、本件の対応に関して説明を希望された方には、個別に電話にて経緯の説明を行った上で、本写真集とその広告宣伝媒体への使用に関する承諾書をお送りし、ご署名をいただきました。

本事案については、個人情報保護法のガイドラインで定められた公表を要する事案にはあたらないケースではございましたが、この対応について、本事案を公表すべきではないかというご意見を SNS 上でいただいたことに鑑み、協議した結果、改めて今回の公表に至りました。

今後の対応として、利用するフォームの精査、フォーム公開時のルール・チェック体制の見直しを実施致しました。

本事案において、個人情報が流出した可能性のある回答者に実害が生じた場合には、個別に対応させていただきますので、下記問い合わせ先までご連絡ください。

また、フォトコンテスト「#アオフォト 2022」の特別審査員であり、写真集『#アオフォト 2020-2022』にコメントをご寄稿いただいた岩倉しおり様には、本事案は運営側で対応すべき事案であるという認識から、本事案に関する情報共有をさせていただいておりませんでした。

改めて、岩倉しおり様は、本事案とその対応については無関係であり、当方の対応の不備により、この事実をご存じないまま本写真集の宣伝投稿をしていただいたものです。岩倉しおり様に対するご批判については、どうかお控えいただきますようお願い致します。

なお、本写真集にフォトコンテスト「#アオフォト 2022」に応募された写真を無許可で使用したという事実はございません。本写真集に掲載予定のすべての写真については、本出版物および広告宣伝物等への使

用に関し、撮影者様および未成年者の場合は保護者様の事前のご同意と承諾書へのご署名をいただいております。

改めまして、本件について、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

引き続き株式会社 CURBON、株式会社小学館集英社プロダクション両社で再発防止に努め、責任をもって実施できる行動を進めてまいります。

2023年8月23日

株式会社 CURBON
株式会社小学館集英社プロダクション

【お問い合わせ先】

株式会社 CURBON

本件対応窓口：武井宏員（代表）

電話：080-8032-2475

メールアドレス：encounter@curbon.jp

株式会社小学館集英社プロダクション

本件対応窓口：澤田

電話：03-3515-6823（10:00-17:00／土日祝日を除く）

メールアドレス：shoprobooks@shopro.co.jp